

Signaler une absence (même hors délais) pour une réservation déjà faite sur l'Espace famille.

Si vous souhaitez signaler une absence de votre (ou de l'un de vos) enfant(s) alors que vous aviez fait une réservation, par exemple pour un déjeuner, c'est possible même hors délais, à condition de fournir un justificatif valable.

Comment procéder ?

Je me rends sur mon compte de l'Espace famille en indiquant comme d'habitude mon identifiant et mon mot de passe.

MODE SUPER-USAGER ACTIF Désactiver

ville de Villiers-le-bel

ESPACE FAMILLE

Bonjour Madame TESTUNISCITE1.
Dernière connexion le 11/01/2022 à 15:22

MON ESPACE

Yasmine TESTUNISCITE1
11 rue Jean Lurcat
95100 ARGENTEUIL
06 00 00 00 00
test.uniscite1@gmail.com

07/04 Bienvenue sur votre espace privé
Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au...
Lire la suite

MON TABLEAU DE BORD

Dernières demandes Mes factures Coffre Fort Coordonnées Edition de documents

MA FAMILLE

Modifier les réservations Créer une inscription Signaler une absence Autres démarches

CO-REPRÉSENTANT

Adam

MEMBRES FOYER

Julien Lisa

CONTACTS

Laurence Pauline Pierre

© 2020 Ville de Villiers-le-Bel | Retour au site principal | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Contacts

AIDE

S'affiche ensuite mon écran d'accueil normal.
Je clique sur la case « signaler une absence ».

Apparaît alors sous le tableau de bord la liste de mes enfants inscrits aux activités péri scolaires ou à la restauration, ici Julien et Lisa.

Je veux signaler l'absence de Julien, je clique sur son prénom.

ville de Villiers-le-bel

MODE SUPER-USAGER ACTIF Désactiver

ESPACE FAMILLE

Bonjour Madame TESTUNISCITE1
Dernière connexion le 11/01/2022 à 15:22

MON ESPACE

Yasmine TESTUNISCITE1
11 rue Jean Lurcat
95100 ARGENTEUIL
06 00 00 00 00
06 00 00 00 00
test.uniscite1@gmail.com

Bienvenue sur votre espace privé
Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au...
Lire la suite

MON TABLEAU DE BORD

MA FAMILLE

SIGNALER UNE ABSENCE

Julien

Lisa

ville de Villiers-le-bel

MODE SUPER-USAGER ACTIF Désactiver

ESPACE FAMILLE

Bonjour Madame TESTUNISCITE1
Dernière connexion le 11/01/2022 à 15:22

ENFANCE
SIGNALEMENT D'ABSENCE
Julien

Durée approximative de cette démarche : 5 mn

LA DÉMARCHE

L'enregistrement de votre demande se déroule en 3 ou 4 étapes :

- 1. Mon rendez-vous (étape optionnelle)
Sur cette page, vous saisissez un rendez-vous en lien avec la demande.
Cette étape s'affiche uniquement si la demande nécessite une prise de rendez-vous.
Son affichage n'est donc pas systématique.
- 1. ou 2. Mes informations
Sur cette page, vous saisissez les informations vous concernant.
Si vous êtes sur votre compte citoyen, celles-ci seront automatiquement renseignées.
Vous pourrez néanmoins choisir d'être informé du suivi de votre demande par un moyen autre que celui précisé sur votre compte citoyen.
- 2. ou 3. Ma demande
Cette page correspond au formulaire permettant de saisir votre demande.
- 3. ou 4. Le récapitulatif
Cette page récapitulera les informations que vous aurez saisies dans le formulaire.
Vous pourrez ainsi les vérifier, puis valider votre demande.

ANNULER LA DÉMARCHE

COMMENCER >

Une page d'informations s'ouvre qui m'explique la démarche.
Je clique sur **commencer**.

ville de Villiers-le-bel

MODE SUPER-USAGER ACTIF Désactiver

ESPACE FAMILLE

Bonjour Madame TESTUNISCITE1
Dernière connexion le 11/01/2022 à 15:22

MON ACCUEIL ACTUALITÉS EDITION DE DOCUMENTS

ENFANCE
SIGNALEMENT D'ABSENCE
Julien

Durée approximative de cette démarche : 5 mn

1 - MA DEMANDE

ANNULER LA DEMARCHE ALLER À L'ÉTAPE 2 >

INSCRIT
Inscrit Julien

ABSENCE

Dates d'absence Demain (Mercredi 12 Janvier 2022)

* Inscriptions Sélectionner tout Désélectionner tout

Restauration Scolaire - du 02/09/2021 au 07/07/2022 - Repas

Commentaire
Mon fils est malade.
justificatif en pièce jointe.

PIÈCES JOINTES

Merci de bien vouloir fournir à votre demande un justificatif d'absence.

Ajouter Ajouter depuis mon espace de stockage

ANNULER LA DEMARCHE ALLER À L'ÉTAPE 2 >

1 J'indique la **date d'absence** de Julien.

C'est demain (le logiciel a rempli la date automatiquement).

2 Surligné en orange, figure mon type de réservations. Dans notre exemple Julien n'a réservé que la restauration scolaire.

3 Dans la case **commentaire**, je donne les explications de son absence et précise que je joins un justificatif (il s'agira d'un certificat médical par exemple).

4 Je clique ensuite sur **ajouter** pour charger depuis mon appareil le certificat médical. (Vous pouvez aussi, le cas échéant, sélectionner un justificatif que vous avez déjà téléchargé sur votre espace personnel).

ENFANCE
SIGNALEMENT D'ABSENCE
Julien

Durée approximative de cette démarche : 5 mn

1 - MA DEMANDE

ANNULER LA DEMARCHE ALLER À L'ÉTAPE 2 >

INSCRIT
Inscrit Julien

ABSENCE

Dates d'absence Demain (Mercredi 12 Janvier 2022)

* Inscriptions Sélectionner tout Désélectionner tout

Restauration Scolaire - du 02/09/2021 au 07/07/2022 - Repas

Commentaire

PIÈCES JOINTES

Merci de bien vouloir fournir à votre demande un justificatif d'absence.

Ajouter Ajouter depuis mon espace de stockage

JUSTIFICATIF MÉDICAL
Justificatif médical

Capture_d_e_cran_2022-01-11_a_16.36.40_4520687.png

ANNULER LA DEMARCHE ALLER À L'ÉTAPE 2 >

J'ai chargé le certificat médical de Julien.

Il apparaît (ici en bleuté) dans le cadre des pièces jointes.

Je passe à l'**étape suivante**.

ville de Villiers-le-bel

MODE SUPER-USAGER ACTIF Désactiver

ESPACE FAMILLE

MON ACCUEIL ACTUALITÉS EDITION DE DOCUMENTS

Bonjour Madame TESTUNISCITE1.
Dernière connexion le 11/01/2022 à 16:59

ENFANCE
SIGNALEMENT D'ABSENCE
Julien

Durée approximative de cette démarche : **5 mn**

2 - LE RÉCAPITULATIF

ANNULER LA DÉMARCHE

< RETOUR À L'ÉTAPE 1 VALIDER

INSCRIT
Inscrit Julien

ABSENCE
Dates d'absence : Demain (Mercredi 12 Janvier 2022)
Inscriptions : Restauration Scolaire - du 02/09/2021 au 07/07/2022 - Repas
Commentaire

PIÈCES JOINTES
Justificatif médical

ANNULER LA DÉMARCHE

< RETOUR À L'ÉTAPE 1 VALIDER

Un récapitulatif de ma demande apparaît. Je vérifie : tout y est.

Je valide en cliquant sur le bouton vert.

ville de Villiers-le-bel

MODE SUPER-USAGER ACTIF Désactiver

ESPACE FAMILLE

MON ACCUEIL ACTUALITÉS EDITION DE DOCUMENTS

Bonjour Madame TESTUNISCITE1.
Dernière connexion le 11/01/2022 à 16:59

NOUS AVONS BIEN ENREGISTRÉ VOTRE DEMANDE

11 janv. 2022 17:46

DEMANDE N° 19210
ENFANCE Signalement d'absence
Julien - le 12/01/2022 - Service activités péri éducatives

Déposée

Votre demande va être transmise au service concerné et vous serez tenu informé par Courriel (test.uniscite1@gmail.com) de l'avancement de son instruction.
Vous retrouverez toutes les informations concernant votre demande à cette adresse : cliquez ici

RETOUR À L'ACCUEIL

Un dernier message me rassure en indiquant que ma démarche de signalement d'une absence a bien été enregistrée.

Dans ce cas là, avec une justification valable, même hors délais, ma demande sera traitée avant le calcul de ma facture.

Pour d'autres renseignements, contactez le 01 34 29 28 27 ou adressez un email à education@ville-villiers-le-bel.fr