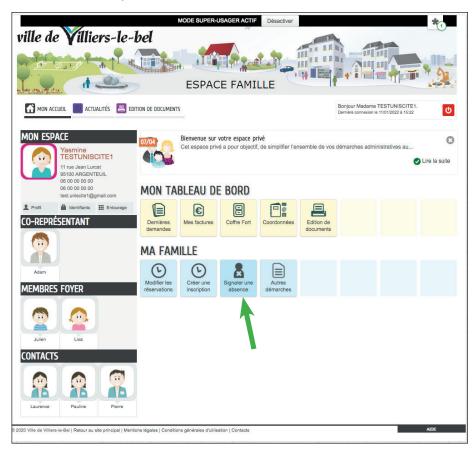
Signaler une absence (même hors délais) pour une réservation déjà faite sur l'Espace famille.

Si vous souhaitez signaler une absence de votre (ou de l'un de vos) enfant(s) alors que vous aviez fait une réservation, par exemple pour un déjeuner, c'est possible même hors délais, à condition de fournir un justificatif valable.

Comment procéder?

Je me rends sur mon compte de l'Espace famille en indiquant comme d'habitude mon identifiant et mon mot de passe.

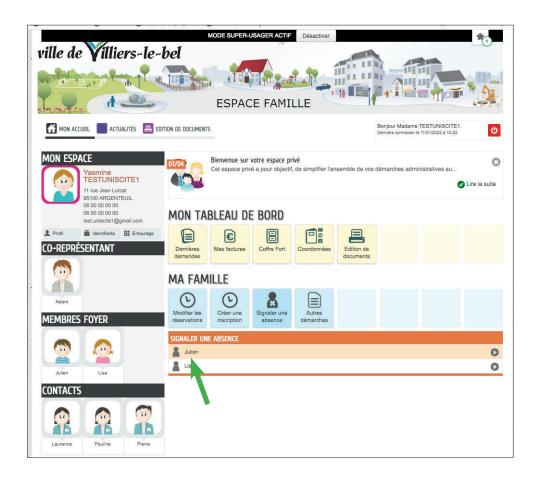


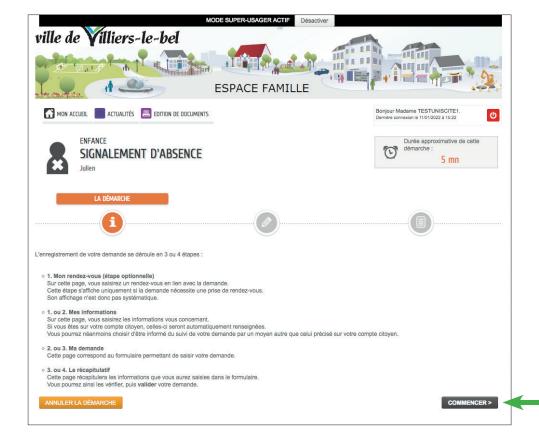
S'affiche ensuite mon écran d'accueil normal. Je clique sur la case « signaler une absence».



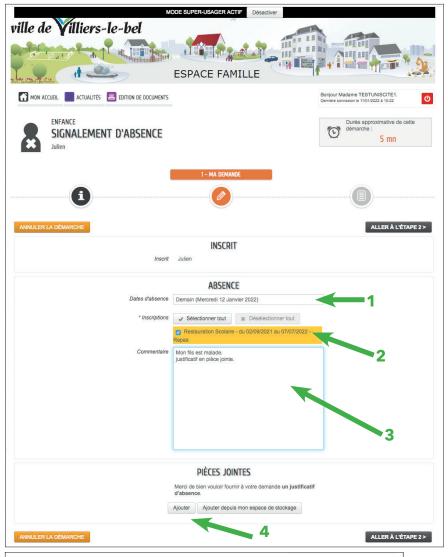
Apparaît alors sous le tableau de bord la liste de mes enfants inscrits aux activités péri scolaires ou à la restauration, ici Julien et Lisa.

Je veux signaler l'absence de Julien, je clique sur son prénom.





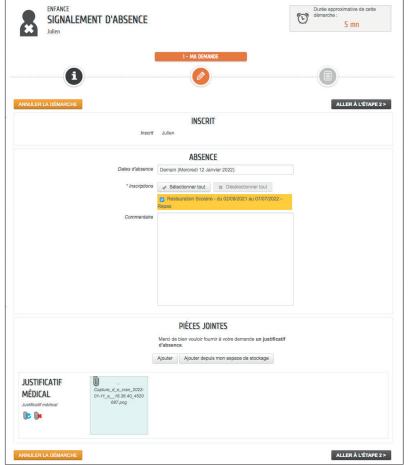
Une page d'informations s'ouvre qui m'explique la démarche. Je clique sur commencer.



1 J'indique la date d'absence de Julien.

C'est demain (le logiciel a rempli la date automatiquement).

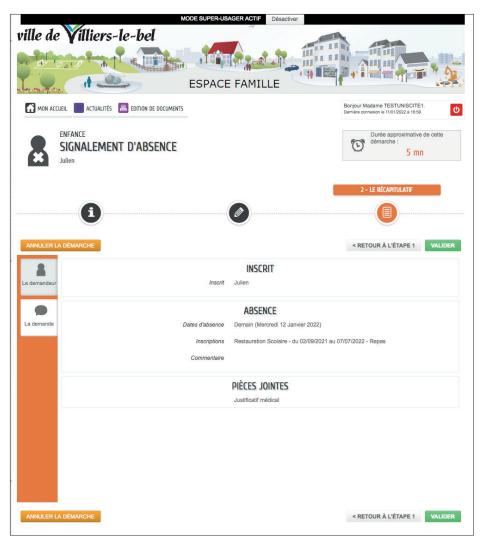
- **2** Surligné en orange, figure mon type de réservations. Dans notre exemple Julien n'a réservé que la restauration scolaire.
- **3** Dans la case commentaire, je donne les explications de son absence et précise que je joins un justificatif (il s'agira d'un certificat médical par exemple).
- 4 Je clique ensuite sur ajouter pour charger depuis mon appareil le certificat médical. (Vous pouvez aussi, le cas échéant, sélectionner un justificatif que vous avez déjà téléchargé sur votre espace personnel).



J'ai chargé le certificat médical de Julien.

Il apparaît (ici en bleuté) dans le cadre des pièces jointes.

Je passe à l'étape suivante.



Un récapitulatif de ma demande apparaît. Je vérifie : tout y est.

Je valide en cliquant sur le bouton vert.



Un dernier message me rassure en indiquant que ma démarche de signalement d'une absence a bien été enregistrée.

Dans ce cas là, avec une justification valable, même hors délais, ma demande sera traitée avant le calcul de ma facture.

Pour d'autres renseignements, contactez le 01 34 29 28 27 ou adressez un email à education@ville-villiers-le-bel.fr